

# Persönliche Betreuung der Angehörigen von großer Bedeutung

**OSTERWALD.** "Die persönliche Betreuung der Angehörigen ist für mich von größter Bedeutung," sagt Anja Fehrensen, die nunmehr seit drei Jahren ihr Bestattungsunternehmen in Osterwald-Oberende führt. Aus dem Umfeld der Angehörigen hat sie erfahren, wie wichtig diese Haltung ist und wie anerkennend ihr persönliches Engagement bei den Hinterbliebenen aufgenommen wird. Das motiviert Anja Fehrensen, diesen Weg weiter zu verfolgen. Dazu gehört seit April nun auch die Sterbe- und Trauerbegleitung, die ebenfalls eine fundamentale Tätigkeit des Osterwalder Bestattungsunternehmens ist.

Anja Fehrensen kann sich absolut auf ein gutes und eingespieltes Team verlassen. "Manchmal muss man sich auch wortlos verstehen, da reicht ein Kopfnicken. Bei Beerdigungen muss alles Hand in Hand gehen," sagt die Bestatterin. Wenn Menschen eine Person ihres Vertrauens benötigen, ist Anja Fehrensen für sie da. „Für mich ist Bestatter eine Berufung,“ erzählt die Bestattungsunternehmerin in ihren Geschäftsräumen in der Hauptstraße 411 in Osterwald. Am 1. August 2007 machte sie sich selbstständig.

„Oberste Priorität hat die persönliche Rundumbetreuung vom ersten Telefonat bis zu den Danksagungen,“ sagt Anja Fehrensen. Zu dem bewährten Leistungspaket der Unternehmerin gehören neben Bestattungen aller Art, Auf- und Fernüberführungen, die Aufnahme zur Abschiedsnahme und die immer mehr an Bedeutung gewinnende Vorsorge. Die Vorsorge erlaubt den Betroffenen noch zu Lebzeiten die Beerdigung nach eigenen Wünschen zu gestalten. Der Mensch kann bereits im Vorfeld entscheiden, wel-

che Bestattungsform er wählen möchte. Neben Erdbestattungen sind auch Feuer-, See- und Baumbestattungen möglich. „Wir beraten ausführlich über alle anstehenden Formalitäten, die im Todesfall erledigt werden müssen. Wer möchte, kann bereits im Vorfeld Geld auf einem Treuhandkonto bei uns anlegen, damit die Belastung für die Angehörigen so gering wie möglich gehalten wird“ erläutert die Bestattungsunternehmerin. Zu der Komplettbetreuung der Unternehmerin gehören neben der Erledigung aller Formalitäten, wie die Abmeldung bei Krankenkassen, Versicherung und Standesamt, auch Überführung und die Organisation der Beerdigung in enger Zusammenarbeit mit Angehörigen.

„Wir stehen in sehr engem Kontakt mit den Kirchen und zuständigen Friedhofsverwaltungen. Wichtig ist uns aber auch, dass wir Rücksicht auf verschiedene Glaubensrichtungen und Religionen nehmen und bei Bedarf auch auf Friedhöfen mit entsprechenden Abteilungen beerdigen“ erklärte Anja Fehrensen. Das Unternehmen von Anja Fehrensen ist rund um die Uhr unter der Telefonnummer 05131/ 4435557 oder der Handynummer 0160/3088153 erreichbar.



**Anja Fehrensen mit dem "harten Kern" ihres gut aufeinander abgestimmten Teams vor dem Bestattungsunternehmen in Osterwald.**